

## CONDIZIONI GENERALI

### ART. 1 – IDENTIFICAZIONE FORNITORE, DEFINIZIONI, OGGETTO E NORMATIVA APPLICABILE

#### 1.1 Identificazione Fornitore e relativo e-Shop

le presenti Condizioni generali di vendita online – applicabili alle transazioni web gestite tramite il sito [anammi.biottosrl.it](http://anammi.biottosrl.it) (di seguito indicato come il “Sito”) – disciplinano l’offerta e vendita dei siti web promossi online dalla B8 s.r.l. (di seguito “Fornitore”), con sede legale in Roma, alla via della Magliana Nuova 93, p.iva e codice fiscale 17043341001, con seguente recapito di *posta elettronica certificata*: [B8srl@pec.it](mailto:B8srl@pec.it)

#### 1.2 Definizioni

##### **Contratto di commercio elettronico di un servizio – prodotto digitale**

per *Contratto di commercio elettronico di un servizio* (di seguito il “Contratto”), si intende un *contratto di servizi* in base al quale il *Fornitore*, o suo intermediario, offre servizi mediante un sito *web*, o altri mezzi elettronici, e l’*Utente* (consumatore), effettua l’ordine di tali servizi su tale sito *web*, o mediante altri mezzi elettronici organizzati dal *Fornitore*.

##### **Contratto di servizi**

Nella fattispecie, si intende un contratto in cui il *Fornitore* si impegna a prestare un servizio per la realizzazione e la conseguente messa on line di un sito *web*, per conto dell’*Utente* a seguito dell’Ordine e del pagamento del prezzo pubblicizzato sul Sito.

##### **Codice del consumo**

Normativa di riferimento a tutela del consumatore, dettata dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 2065 ultimo modificato (di seguito, per brevità, il “Codice del Consumo”). consultare il *Decreto Legislativo* nella versione in vigore si rinvia al seguente sito: *Codice del Consumo*.

##### **Utente**

Con l’espressione *Utente* si intende il consumatore, o utente, persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

##### **Fornitore**

Con l’espressione *Fornitore* si intende la persona fisica o giuridica che agisce nell’esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero, un suo intermediario.

##### **Conformità al contratto**

Sono *Conformi al Contratto* tutti quei servizi rispetto ai quali coesistano, se pertinenti, le seguenti circostanze: *i*) siano idonei all’uso al quale servono abitualmente servizi dello stesso tipo; *ii*) siano conformi alla descrizione fatta e possiedano le qualità del bene presentato come campione o modello; *iii*) presentino qualità e prestazioni abituali di un servizio dello stesso tipo, che l’*Utente* può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del servizio; *iv*) siano altresì idonei all’uso particolare voluto dall’*Utente* e da questi portato a conoscenza del *Fornitore* al momento della conclusione del *Contratto* e che il *Fornitore* stesso abbia accettato anche per fatti concludenti).

##### **Questionario di personalizzazione**

L’*Utente* per perfezionare con testi ed immagini dallo stesso individuati, deve procedere alla puntuale compilazione del Questionario di personalizzazione presente nella propria area riservata.

#### 1.3 Normativa applicabile

L’*Utente* è tenuto a leggere con attenzione le presenti condizioni generali prima di procedere all’Ordine attraverso il Sito. Accettato l’ordine l’*Utente* accetta integralmente le presenti condizioni generali le quali, pertanto, si considerano conosciute ed accettate dall’*Utente* in ogni sua pattuizione e previsione, nessuna esclusa e/o eccettuata.

Il contratto di vendita di servizi – prodotti digitali concluso attraverso il Sito è disciplinato dalle presenti condizioni generali oltre che, in quanto applicabili, dalle disposizioni del Decreto Legislativo 6 dicembre 2005 n. 206 (“Codice del Consumo”), così come modificate da ultimo dal D.lgs 170/2021, del D.Lgs. n. 70/2003 e dalle previsioni del Codice Civile.

Le presenti condizioni generali si riferiscono unicamente ai ordini di prodotti digitali e/o servizi presenti sul Sito al momento dell'ordine ed alle persone fisiche maggiorenni, che abbiamo piena capacità a concludere un contratto.

#### **1.4 Oggetto e Contratto di servizi – prodotti digitali conclusi online**

Con il *Contratto* il *Fornitore* realizza il prodotto web scelto dall'Utente sul sito attraverso l'ordine e il pagamento tramite strumenti telematici i suddetti servizi offerti sul Sito, più in particolare il Sito è destinato all'utilizzo da parte dell'utente, per un lasso temporale (come si esplicherà meglio nel prosieguo) di siti web realizzati in formato standard per amministratori di condominio.

I citati prodotti digitali e/o servizi sono disponibili sul Sito, [anammi.biottosrl.it](http://anammi.biottosrl.it) nella pagina "il tuo sito", che riproduce il catalogo dei servizi e prodotti digitali e più precisamente del sito web e/o servizi promossi online dal Fornitore. Tali prodotti digitali e/o servizi sono raffigurati/rappresentati sul Sito in modo accurato, evidenziando le relative caratteristiche per ciascuno di essere in base alle caratteristiche scelte dall'Utente. Tuttavia, il Fornitore non può garantire una puntuale ed esatta corrispondenza tra la reale consistenza dei servizi e prodotti digitali promossi online e la relativa rappresentazione sul monitor dell'Utente.

Il Fornitore accetterà unicamente ordini provenienti dal territorio italiano.

Al presente contratto concluso online si applicano le presenti condizioni generali.

### **ART. 2 – CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

#### **2.1 Offerta dei prodotti e dei servizi sul Sito**

Il Contratto tra Fornitore ed Utente si concluderà esclusivamente online. Eseguito l'accesso all'e-Shop, l'Utente dovrà seguire le procedure/istruzioni ivi indicate per formalizzare l'acquisto dei servizi offerti dalla B8 srl.

Individuato uno tra i diversi prodotti digitali offerti, l'Utente dovrà procedere all'Ordine ed al pagamento, a seguito del quale riceverà due comunicazioni via email (all'indirizzo fornito), di cui la prima relativa alla conferma della creazione automatica nell'area riservata e la seconda, in base alle modalità di pagamento prescelto, si riceverà o "il tuo ordine su B8 e Anammi è stato ricevuto" in caso di pagamento con bonifico, o "il tuo ordine B8 e Anammi è in lavorazione" in caso di pagamento con carta di credito e/o paypal.

All'interno dell'area riservata, l'Utente dovrà procedere, entro 14 (quattordici) dall'Ordine, alla compilazione del "Questionario di personalizzazione", nel quale l'Utente dovrà inserire i testi e le immagini di cui intende avvalersi per la realizzazione del proprio sito da parte della B8 s.r.l.. l'Utente si assumerà la piena ed esclusiva responsabilità dei testi ed immagini fornite al Fornitore, rispondendo direttamente di ogni richiesta di risarcimento che dovesse derivare dall'antigiuridico comportamento assunto dall'Utente stesso.

Pertanto, se intenzionato ad acquistare *online*, l'Utente dovrà debitamente selezionare i prodotti digitali e/o servizi desiderati, inserendoli nel carrello configurato dal *Fornitore*, unitamente – se in possesso – del codice contributo. Prima dell'inoltro, verrà visualizzata scheda per confermare l'ordine dei prodotti digitali e/o servizi selezionati, con indicazione dei relativi prezzi, come delle opzioni rimesse all'Utente, cui spetterà individuare le modalità di pagamento per l'esecuzione del contratto. Tramite il stato "*effettua Ordine*" l'Utente s'impegna a controllare e convalidare, prima del relativo invio, i suoi dati personali, i prodotti e servizi oggetto del *Contratto*, i loro prezzi, con eventuali costi e/o oneri accessori in base alle offerte presenti sul sito, confermando le modalità e i termini di pagamento prescelti, come ogni altro dato richiesto, ivi comprese le presenti condizioni generali.

La pubblicazione *online* del sito scelto dall'Utente e/o siti web e/o servizi tramite *Sito* costituisce un semplice *invito ad offrire* affinché l'Utente formuli una sua *proposta d'acquisto*; in tal senso l'ordine dell'Utente, dallo stesso previamente *confermato*, costituisce esclusivamente una proposta contrattuale, soggetta alle presenti *Condizioni generali di vendita online*, che l'Utente dichiara di conoscere ed accettare. Pertanto a seguito dell'Ordine - puntualmente compilato e verificato come da istruzioni - verrà riscontrato dal *Fornitore* con ricevuta all'indirizzo di posta elettronica dell'Utente al solo fine di confermarne la ricezione nel sistema informatico del *Fornitore*, che inizierà così a processare l'ordine, come sopra già

specificato, verificando i dati forniti dall'Utente. La ricevuta del Fornitore non costituisce accettazione della proposta di acquisto. Tale ricevuta - con annesso "Numero d'Ordine" da utilizzarsi in ogni comunicazione con il Fornitore - ripropone, oltre alle informazioni dovute *ex lege*, che l'Utente verificherà ancora comunicando tempestivamente al Fornitore ogni eventuale correzione del caso. Qualora si riscontrasse l'inesatta indicazione dei prezzi, o di altre caratteristiche dei prodotti digitali e/o servizi promossi *online*, il Fornitore ne darà pronta comunicazione all'Utente invitandolo ad eseguire - se ancora interessato - rettifica dell'ordine, o previo annullamento del pregresso, nuovo ordine, secondo le modalità che verranno prontamente comunicate.

Ricevuto il pagamento richiesto rispetto all'ordine effettuato, il Fornitore procederà ad emettere relativo documento fiscale ai sensi della vigente normativa sull'imposta del valore aggiunto.

Il Contratto non sarà concluso, restando privo di ogni effetto, qualora non verrà puntualmente rispettata la procedura di cui al presente articolo.

Per ogni eventuale errore, rifiuto o problema nella compilazione del "questionario di personalizzazione" *online* e, più in generale, nell'esecuzione delle procedure d'acquisto predisposte dal Fornitore, l'Utente è invitato a contattare, senza ritardo, i seguenti recapiti telefonici al n. 340.6143859 / mail: info@biottosrl.it. Pertanto, Il contratto di vendita si perfezionerà unicamente nel momento in cui l'Utente, dopo aver accettato le presenti condizioni generali, proceda con le operazioni di pagamento, secondo le modalità previste per il metodo di pagamento scelto dall'Utente.

Le caratteristiche dei siti web e dei servizi offerti sul Sito sono descritte nelle apposite schede tecniche informative pubblicate sul Sito. Il Fornitore ribadisce che le rappresentazioni grafiche dei prodotti sono meramente indicative e talvolta possono essere difformi rispetto alla realtà.

L'Utente potrà procedere all'Ordine, con o senza codice contributo.

Più precisamente, l'Utente che sia nella disponibilità del codice contributo, avrà immediato diritto, in fase di ordine, a:

- a. una riduzione del prezzo secondo i parametri indicati nel Sito stesso;
- b. possibilità di utilizzo nel proprio sito web del logo A.N.AMM.I – Associazione Nazionale – europea Amministratori d'Immobili;
- c. sito completo di testi base e immagini offerti dal centro studi A.N.AMM.I
- d. possibilità di scegliere testi ed immagini sotto la propria ed esclusiva responsabilità;

## **2.2 Conferma e riepilogo dell'Ordine**

Il Fornitore assicura, tramite sistema informatico, l'elaborazione e l'evasione dell'ordine senza ritardo, secondo le procedure di cui alle presenti *Condizioni generali online*. Il citato sistema informatico confermerà nel più breve tempo possibile l'avvenuta registrazione dell'ordine, inoltrando all'Utente specifica conferma per posta elettronica.

L'ordine, più precisamente, corrisponderà:

- alla realizzazione di un sito Web per conto dell'Utente realizzato sulla base delle offerte presenti sul Sito [anamm.biottosrl.it](http://anamm.biottosrl.it);
- il dominio rimarrà di proprietà del Fornitore, con utilizzo all'Utente per 12 (mesi) mesi.

60 (sessanta), 30 (trenta), 20 (venti) prima della scadenza del sito e del dominio, l'Utente riceverà via email la imminente scadenza del contratto con la possibilità di rinnovo accedendo al link presente nelle stesse email, che consentirà di accedere direttamente alla propria area riservata contenente le indicazioni per la procedura di rinnovo nonché del pagamento di euro 120,00 (centoventi/00) oltre iva come per legge.

Entro i 30 (trenta) giorni successivi allo scadere dell'utilizzo del sito e del dominio, l'Utente avrà ancora la facoltà di rinnovo tardivo, previo versamento di euro 200,00 (duecento/00), comprendente la manutenzione.

L'Utente è edotto della possibilità che, a causa del tardivo rinnovo, possa avere perso il proprio dominio; Superati 30 (trenta) giorni dalla cessazione dall'utilizzo del sito, l'Utente dovrà effettuare un nuovo ordine.

L'Utente può effettuare un solo ordine, essendo vietata la possibilità di acquistare il prodotto per conto altrui, né consentito trasferire il proprio codice contributo a terzi. L'inosservanza di tale clausola, conferirà al Fornitore il diritto di risolvere il presente contratto e trattenere le somme incassate sino al quel momento. Pertanto, in sede di rinnovo secondo le tempistiche indicate nel presente articolo 2. L'Utente avrà diritto a mantenere il proprio dominio, lo spazio web e la manutenzione del sito per ulteriori 12 (dodici) mesi.

## **ART. 3 – PREZZI E CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI**

### **3.1 Prezzi**

I prezzi dei prodotti presentati sul Sito sono esclusi di IVA. I prezzi non includono eventuali spese per altri servizi aggiuntivi che dovessero essere richiesti dall'Utente.

Il prezzo dei prodotti digitali (sito web) e/o dei servizi indicato sul Sito e visualizzabile dall'Utente al momento della scelta del prodotto e/o del servizio sarà quello in vigore all'atto dell'invio dell'Ordine da parte dell'Utente e corrisponderà al prezzo di acquisto del prodotto.

L'Utente si impegna a pagare il prezzo richiesto per i beni e/o servizi acquistati *online*, secondo i tempi e le modalità indicati sul *Sito*.

I prezzi dei prodotti digitali/servizi promossi tramite *Sito*, come ogni altro onere/spesa, sono espressi in Euro.

### **3.2 Fatturazione**

a seguito del pagamento ricevuto da parte dell'Utente, il Fornitore emetterà regolare fattura elettronica.

## **ART. 4 – PAGAMENTO**

### **4.1 Metodi di pagamento accettati**

Il pagamento dei servizi/ prodotti digitali ordinati *online*, avverrà secondo modalità prescelta dall'Utente, fra quelle espressamente ammesse dal *Fornitore* e puntualmente specificate nella sezione del *Sito*. L'utilizzo delle citate modalità di pagamento non comporta alcun onere aggiuntivo per l'Utente, fatti salvi eventuali costi sopportati dal *Fornitore*, puntualmente provati e comunicati all'Utente.

Ogni eventuale rimborso all'Utente verrà accreditato mediante una delle modalità proposte dal *Fornitore* e scelta dall'Utente, e, in caso di suo recesso, entro un massimo di 14 gg. (quattordici giorni) da quando il *Fornitore* abbia ricevuto formale comunicazione del recesso stesso.

Tutte le comunicazioni relative ai pagamenti avvengono su apposita linea cifrata, che garantisce la memorizzazione di tali informazioni con elevato livello di sicurezza e in ossequio alla vigente normativa in tema di tutela dei dati personali.

L'Utente, pertanto, può pagare alternativamente con:

1. Carta di credito e carte prepagate;
2. PayPal;
3. Bonifico;

B8 s.r.l. in nessun caso è responsabile, e né può essere ritenuta tale, dell'eventuale uso fraudolento e/o illecito di una carta posto in essere da terzi durante la procedura di acquisto e pagamento dei prodotti.

Nell'eventualità di pagamento fraudolento B8 s.r.l. cercherà di bloccare l'evasione dell'ordine evitando quindi l'addebito sulla carta. In caso di esito positivo, non addebiterà nulla al legittimo titolare della carta; in caso contrario, la controversia sarà gestita secondo quanto previsto dalle normative nonché dal regolamento del circuito cui appartiene la carta utilizzata.

In caso di anomalie o irregolarità nel pagamento B8 s.r.l. si riserva la facoltà di richiedere all'Utente informazioni integrative e/o l'invio di copie di documenti comprovanti la titolarità e/o il legittimo possesso della carta utilizzata per l'acquisto. Ove l'Utente non fornisca i dati e/o documenti richiesti entro il ragionevole termine indicato in tre giorni solari, potrà non accettare e/o annullare l'Ordine ovvero risolvere il contratto già

concluso, senza che ciò dia alcun diritto all'Utente di richiedere il risarcimento del danno o di far valere altre pretese.

## **ART. 5 – CONSEGNA DEL SITO ACQUISTATO ATTRAVERSO IL SITO E SERVIZI AGGIUNTIVI**

### **5.1 Tempi di consegna**

il sito web scelto ed ordinato dall'Utente, verrà messo on line entro il termine massimo di 30 (trenta) giorni lavorativi dall'avvenuto accredito del prezzo del prodotto/servizio scelto sul sito.

Per gli Utenti che dovessero avere acquistato il sito in assenza di codice promozionale, trascorsi 14 (quattordici) giorni dall'Ordine, senza l'invio del questionario di personalizzazione richiesto dal Fornitore in sede di ordine, riceveranno una email di sollecito da parte del Fornitore a provvedere inderogabilmente entro il termine ultimo di ulteriori giorni 30 (trenta). In difetto di adempimento, l'Ordine verrà annullato ed il Fornitore sarà autorizzato dall'Utente a trattenere l'importo del 50% (cinquanta per cento) di quanto già versato, la restante somma verrà riaccreditata all'Utente secondo le modalità che verranno prontamente fornite dallo stesso al seguente indirizzo email: info@biottosrl.it

### **5.2 Verifica dei prodotti da parte dell'Utente**

con la messa on line del sito web, l'Utente è tenuto a verificare la corrispondenza del prodotto acquistato rispetto a quello ordinato sul sito

## **ART. 6 – MODALITA' DI CONSERVAZIONE/ARCHIVIAZIONE DEI DOCUMENTI CONTRATTUALI**

L'Utente è invitato ad archiviare sul proprio dispositivo, in appropriato formato digitale, tanto la *Ricevuta d'ordine*, quanto la *Conferma spedizione* inviate dal *Fornitore*, come le presenti *Condizioni generali* stampandole in ogni caso.

### **ART. 7 Ripristino del sito:**

L'Utente ha diritto al ripristino dell'ultimo backup del sito in caso di attacchi hacker o malfunzionamento del sito per un massimo di 28 (ventotto) giorni indietro rispetto alla data del malfunzionamento:

- a) senza spese;
- b) entro un congruo periodo di tempo dal momento in cui il Fornitore e' stato informato dal consumatore del difetto di conformita';

## **ART. 8 – ACCESSO E FRUIBILITA' INTERNAZIONALE**

Il *Sito* e relativi servizi, sono fruibili in lingua italiana.

Le presenti *Condizioni generali* sono disponibili in italiano. Qualora tradotte in altre lingue, l'unica versione facente fede sarà quella in italiano. Quanto ai soli diritti inderogabili, indipendentemente dalla lingua facente fede, prevarrà in ogni caso l'interpretazione più favorevole all'Utente consumatore finale.

## **ART. 9 - DIRITTO DI RECESSO DEL CLIENTE CONSUMATORE**

### **9.1 Recesso dal contratto concluso online**

L'Utente ha diritto di recedere dal *Contratto*, senza penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 gg. (quattordici giorni) di calendario, decorrenti dal giorno in cui l'Utente abbia effettuato l'ordine.

Qualora l'Utente intenda esercitare il diritto di recesso, dovrà darne comunicazione al *Fornitore* a mezzo di apposita comunicazione, spedita via Raccomandata A/R, all'indirizzo via della Magliana Nuova 93, 00146 Roma.

Il *Fornitore* eseguirà il rimborso del prezzo del bene per cui sia stato esercitato il ripensamento entro 14 gg. (quattordici giorni) dal ricevimento della comunicazione di recesso da parte dall'Utente. In linea di massima, il *Fornitore* utilizzerà lo stesso mezzo di pagamento prescelto dall'Utente per la transazione iniziale, salvo che l'Utente stesso abbia disposto altrimenti, nel qual caso sarà a suo esclusivo carico ogni eventuale costo aggiuntivo derivante dal diverso mezzo di pagamento prescelto. .

Ricevuta dal *Fornitore* la comunicazione con cui l'*Utente* manifesti la propria volontà di esercitare il diritto di recesso, cesserà ogni vincolo connesso al *Contratto*.

## **9.2 Esclusione del diritto di recesso**

In conformità a quanto previsto dall'art. 59 del Codice del Consumo, il Cliente Consumatore non può esercitare il diritto di recesso nei casi di cui al medesimo articolo 59.

## **ART. 10 – MODIFICHE**

In qualunque momento e a propria esclusiva discrezione B8 srl si riserva il diritto di apportare sul Sito modifiche/integrazioni /aggiornamenti a contenuti, programmi o altri materiali ivi contenuti o disponibili.

Ogni modifica/integrazione/aggiornamento apportata non produce effetto con riferimento agli Ordini correttamente inviati dall'*Utente* prima dell'effettuazione di modifiche o aggiornamenti.

L'eventuale modifica delle norme del Codice del Consumo che risulti inderogabile sarà automaticamente applicata ai contratti conclusi con l'*Utente* consumatore facendo salvo, nella misura massima possibile, quanto previsto dalle presenti condizioni generali già approvate dall'*Utente* con l'Ordine.

## **ART. 11 – LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ**

Il *Fornitore* non è responsabile per la mancata o ritardata esecuzione del *Contratto* qualora ciò dipenda da disservizi imputabili a cause di forza maggiore, caso fortuito, o comunque non imputabili al *Fornitore*. Salve le ipotesi di cui all'art. 1229 *Cod. Civ.*, nessun risarcimento spetterà, di conseguenza, all'*Utente*, che avrà unicamente diritto all'integrale restituzione del prezzo e degli eventuali oneri accessori corrisposti.

Il *Fornitore* - dimostrata l'adozione di tutte le possibili cautele in base all'ordinaria diligenza, all'esperienza, come alla miglior scienza del momento in tema di sicurezza delle transazioni *online* - non assume alcuna responsabilità per eventuali usi fraudolenti, illeciti o irregolari delle carte di credito o altri mezzi di pagamento, imputabili a condotte dolose o negligenti dell'*Utente* rispetto agli obblighi di custodia e di tempestiva informazione all'emittente dei citati mezzi di pagamento.

Così dicasi, per i testi e le immagini ricevute dall'*Utente* tramite il "questionario di personalizzazione" o attraverso altri sistemi informatici, di cui si assume ogni ed esclusiva responsabilità in merito all'utilizzo e pubblicazione degli stessi sul sito web realizzato dal *Fornitore* a seguito dell'Ordine.

## **ART. 12 – PRIVACY**

Il *Fornitore* tutela i dati personali dell'*Utente*, garantendo la piena conformità del loro trattamento alla normativa di riferimento e, nella specie, al Regolamento 679/2016 nonché alle pertinenti norme nazionali (*Cod. Privacy*, come da ultimo modificato dal D.lgs 101/2018).

Rinviando, per i dettagli, all'*Informativa sul trattamento dei dati personali sito web* e connessa *Informativa estesa sull'uso dei cookie*, si anticipa come i dati personali acquisiti direttamente e/o indirettamente tramite il *Sito*, verranno raccolti e trattati in forma telematica/informatica, e se del caso cartacea, con le seguenti principali finalità: *i)* registrare l'ordine; *ii)* procedere all'esecuzione del *Contratto* e relative comunicazioni; *iii)* adempiere agli obblighi di legge; *iv)* gestire i rapporti commerciali per meglio espletare i servizi richiesti. La corretta e tempestiva comunicazione dei dati personali dell'*Utente* è condizione necessaria per una puntuale esecuzione del *Contratto* da parte del *Fornitore*, che, in difetto, non potrà dar corso all'ordine dell'*Utente*.

## **ART. 13 – COMUNICAZIONI E RECLAMI**

Per ogni richiesta si prega di fare riferimento al seguente indirizzo email: [info@biottosrl.it](mailto:info@biottosrl.it). Le comunicazioni ufficiali indirizzate al *Fornitore*, come gli eventuali reclami dell'*Utente* saranno validi solo se inviati tramite *Raccomandata A/R* in via della Magliana Nuova 93, 00146 Roma.

L'*Utente* indica in sede di *conferma d'ordine*, la propria residenza o domicilio, i relativi recapiti telefonici e l'indirizzo di posta elettronica presso cui saranno inviate le comunicazioni del *Fornitore*.

## **ART. 14 - FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE**

Ogni controversia tra *Fornitore* ed *Utente* inerente al *Contratto*, e relativa esecuzione, sarà regolata dalla

legge italiana ed amministrata, salvo deroghe, dai giudici del *foro del consumatore*. All'Utente saranno garantiti, in ogni caso, i diritti conferiti dalle inderogabili norme a protezione dei consumatori vigenti nel relativo paese di residenza e/o domicilio.

**In particolare:**

**PER LE CONTROVERSIE CON L' UTENTE CONSUMATORE**

In ogni caso, per la risoluzione delle predette controversie, resta fermo il diritto del Utente di agire giudizialmente davanti al Giudice del Foro in cui egli ha residenza o domicilio elettivo qualunque sia l'esito, ove attivata la procedura di mediazione. La competenza di tale Foro è obbligatoria e non può essere in alcun modo derogata.

**CONTROVERSIE CON L'UTENTE PROFESSIONISTA**

Le presenti Condizioni generali di vendita e il contratto concluso con il Utente professionista sono disciplinati dalla legge italiana.

Tutte le controversie relative a validità, efficacia, interpretazione o esecuzione delle presenti condizioni, delle presenti condizioni generali nonché, quelle relative alla navigazione sul Sito da parte del Utente ovvero all'utilizzo di qualsiasi funzionalità messa a sua disposizione sul Sito, è competente in via esclusiva l'Autorità Giudiziaria del Foro di Roma.